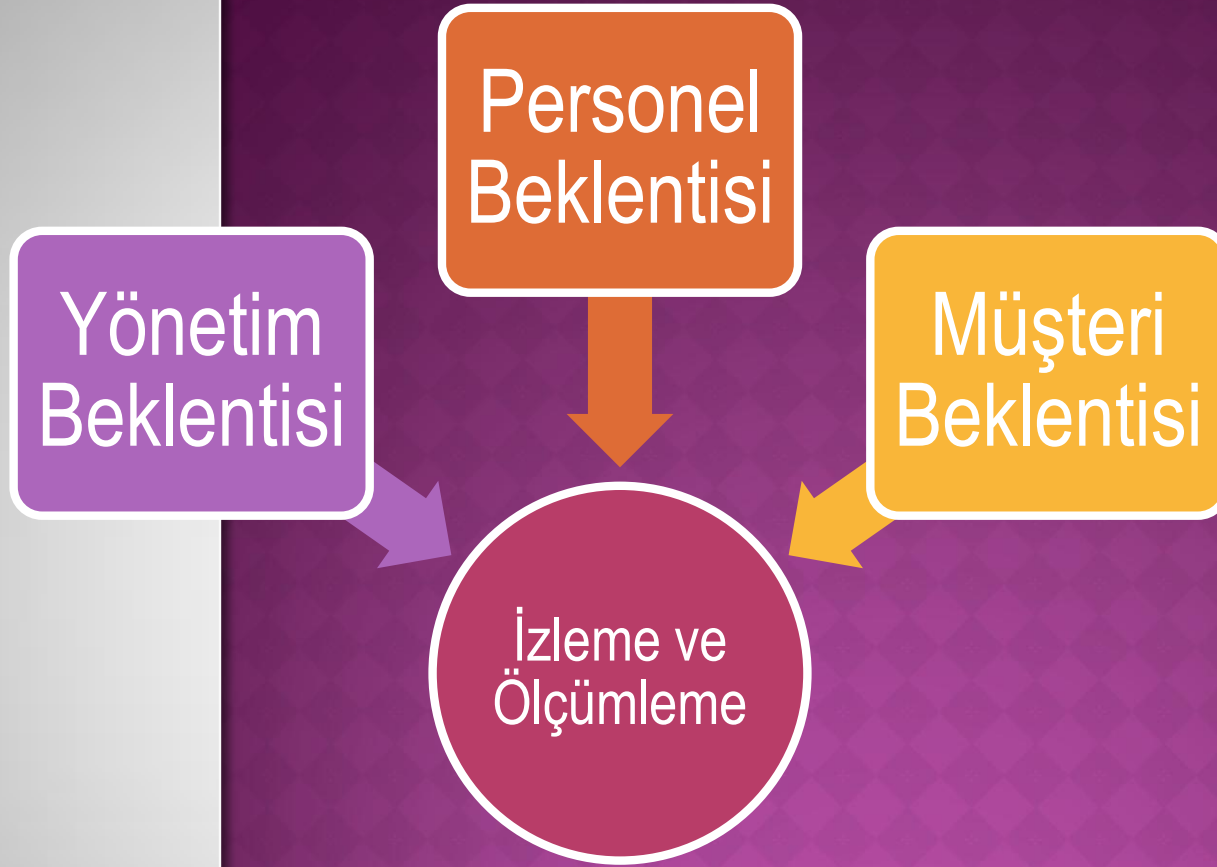




Education
Management
Analyzing

EMA Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri

ÖZET TANITIM



Yönetmel felsefe

“çalışan, müşteri ve firma yönetiminin mutluluğu”

Tecrübemize
Güveniyoruz,
Çok İyi
Bildiğimiz İşi
Yapıyoruz

2001 yılında ticari faaliyetlerine başlayan EMA **2007 yılından bugüne** eğitim ve danışmanlık sektöründe etkili bir rol edinmiştir. Bu süreçte **200'e yakın ulusal firmaya yurt içinde ve 10'a yakın yabancı firmaya yurtdışında** eğitmenlik veya danışmanlık hizmeti sağlanmış, **75000 e yakın personelin eğitim ve gelişim hizmetlerinde** aktif rol oynamıştır.

Teoriye de Pratięe De Uygulamaya da Hakimiz

Koç Holding, Boyner Holding, Fiba Holding, NATO, Uzel Holding gibi kurumlarda yöneticilikler yapmış aynı zamanda akademik olarak da **Eğitim Programı Geliřtirme Uzmanı, Davranış Bilimci ve Psikolojik Danışman** olan EMA Kurucu Ortağı Sn. Ahmet EKİZ' in yönetiminde seçkin bir kadro ile bir çok seçkin kurumun eğitim hizmetlerinde rol alınmıştır.

Farklılık
İddiasında
Bulunmuyor,
Gerçekten
Fark
Üretiyoruz.

Kurumsal Yaklaşım olarak
“Sıradan Yaklaşımlarla Sıra dışı
Başarılar Elde Edilemez”
mottosuyla hareket edilmektedir.

Çok net ve ölçülebilir sonuçlar
almaya özen gösteren kurgusuyla
teori / pratik, keyif / öğrenme
dengesini üst seviyede
sunmaktadır. BFEM vb sadece
EMA ya özel takip sistemleri ile en
zorlu eğitimleri dahi kolayca
ölçümlenebilmektedir.

Kendimizi dahi Tekrar Etmiyoruz, Üretiyoruz, Paylaşıyoruz

Kurumun bakış açılarını net biçimde ilan edilerek sektörel vizyon ile kurumsal vizyon entegrasyonuna katkı sağlamaktadır.

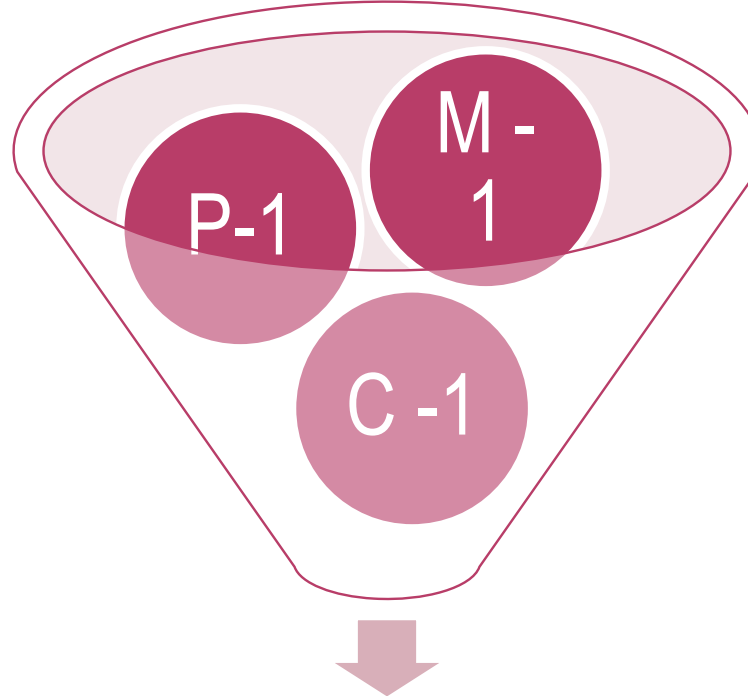
Toplumsal başarıyı önemsiyoruz. Bu manada kurduğumuz “**Originall Academy**” markası ile yıllar boyunca elde ettiğimiz deneyimleri çok daha ulaşılabilir kılıyor ve kendisini geliştirmek isteyen tüm çalışanlara bireysel olarak katılım imkanı sağlamaktadır.



*Originall
Academy*

Temel çıkış noktası:

“sıradan davranışlarla, sıra dışı başarılar elde edilemez”



FA –Ön Analiz ve Raporlama

FA / P-1 ANALYSIS PERSONEL GÖZLEMİ *

Satış, Hizmet
ve İletişim
Yetenekleri

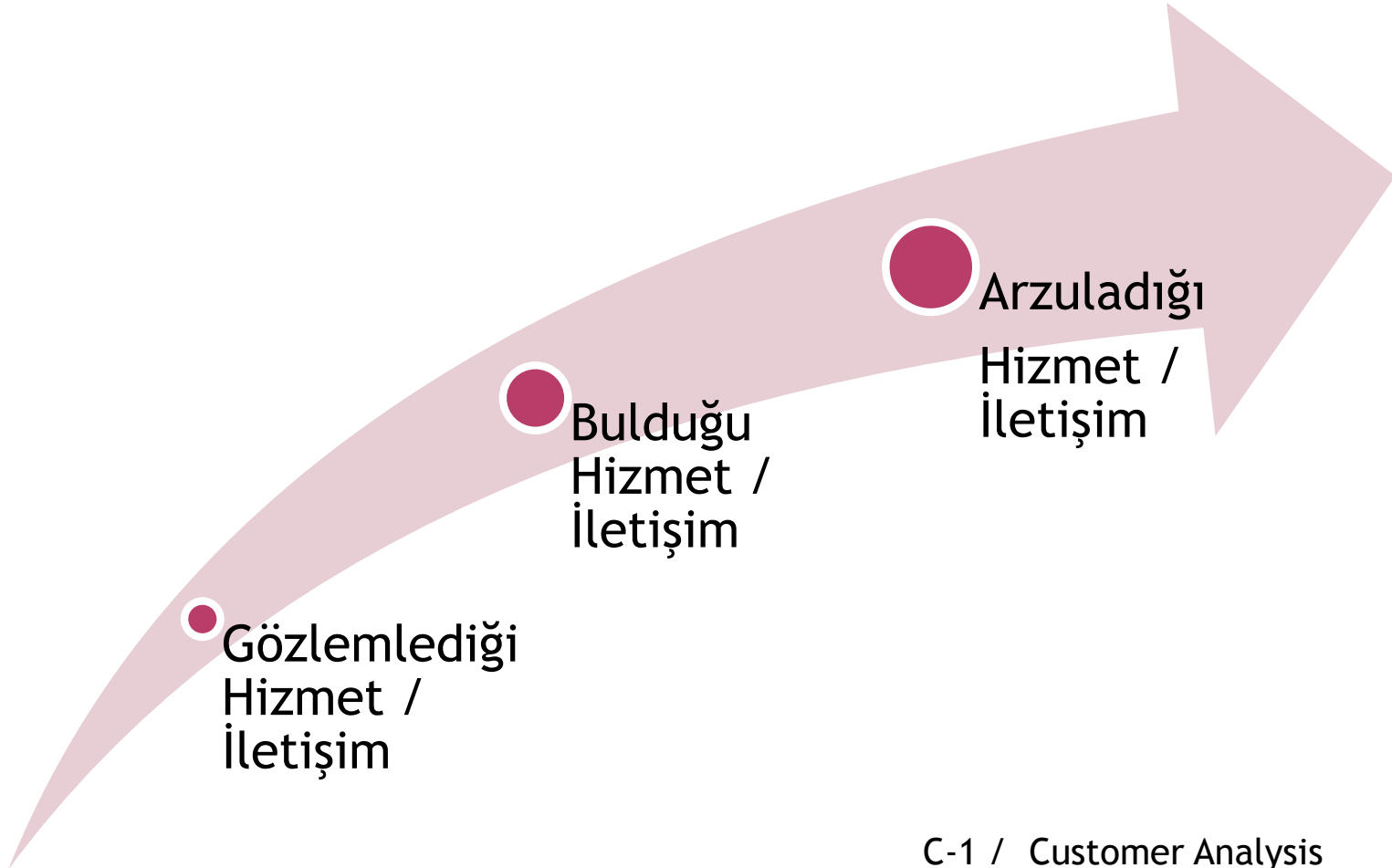
Kurum Temsili,
Takımdaşlık ve
Aidiyet Bilinci

Problemlerin
Çözümü,
Profesyonellik
ve Sorumluluk
Bilinci

P-1 / Personnel Analysis
•Minimum 2 Lokasyonda Yapılmakta

FA / C-1 ANALYSIS

MÜŞTERİ TARAFINDAN BAKIŞ*

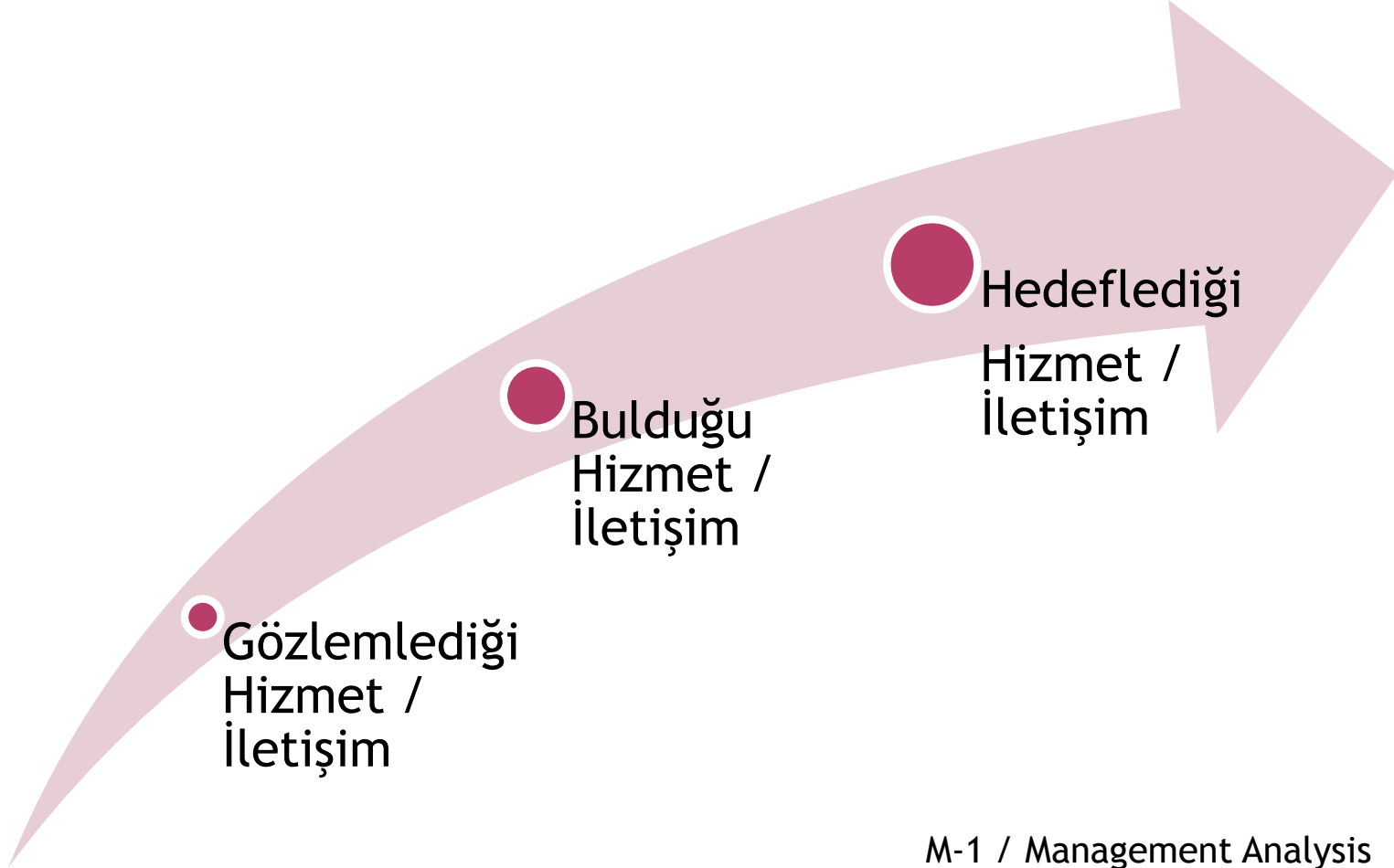


C-1 / Customer Analysis

* Minimum 250 Müşteri ile Yapılmakta

FA / M-1 ANALYSIS

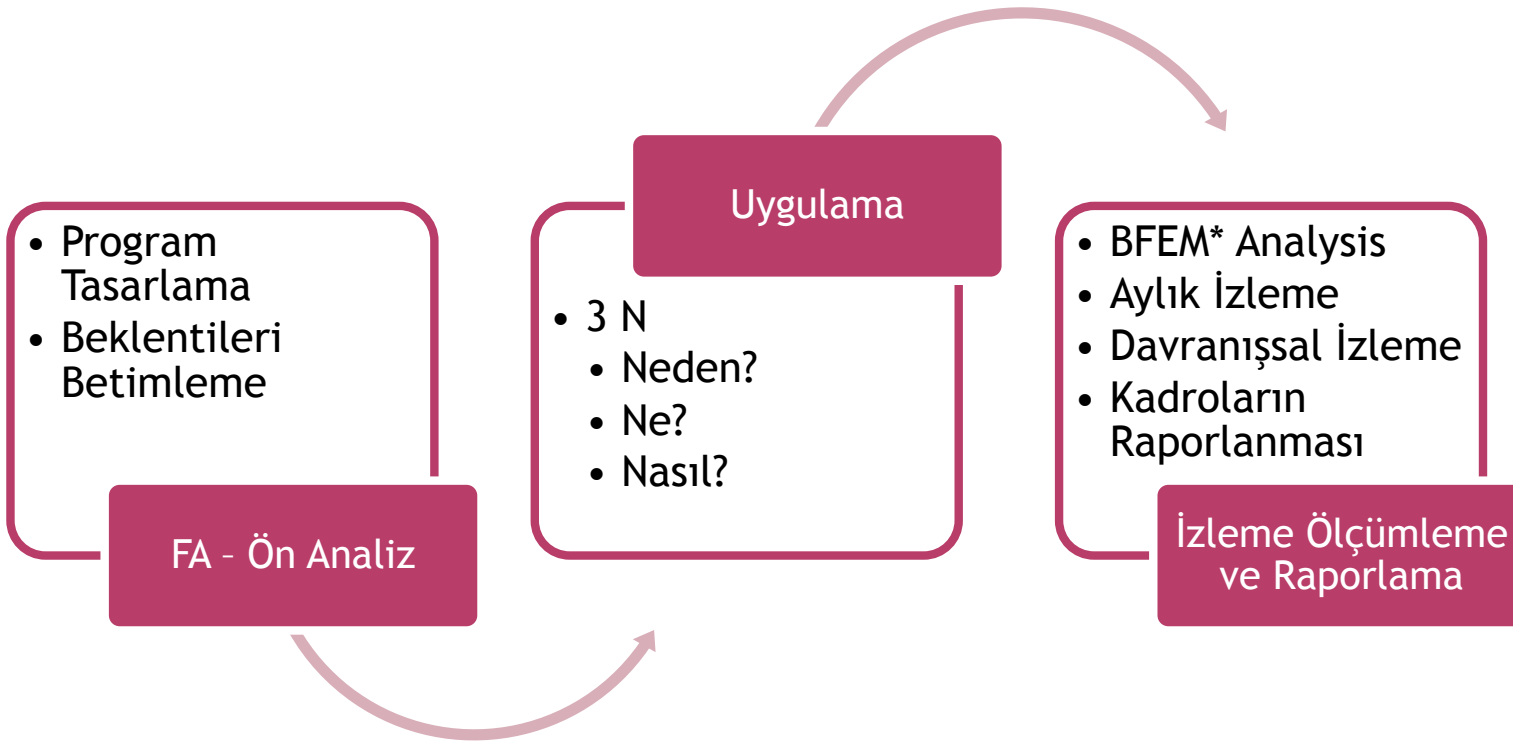
YÖNETİM TARAFINDAN BAKIŞ*



M-1 / Management Analysis

•Minimum 10 Yönetici ile Yapılmakta

ÖLÇÜMLENEBİLİR ÖĞRENME VE GELİŞİM SÜRECİ



* BFEM

Behaviour Following and Evaluation Management

HİZMET VERDİĞİMİZ KONULAR

- ❖ Yönetim Danışmanlığı
- ❖ Satış Eğitimleri
- ❖ Liderlik Eğitimleri
- ❖ Memnuniyet Araştırmaları
- ❖ Kurumsal Check UP Faaliyetleri
- ❖ Bilgi ve Yetenek Testleri
- ❖ Motivasyon Konuşmaları
- ❖ Kişisel Gelişim ve Ekip Gelişim Eğitimleri
- ❖ İnsan Kaynakları Uygulamaları

Hizmetlerimizle Fark Yarattığımız Konular

- ❖ Satış Rakamlarının Somut Artırılması
- ❖ Uzun Ömürlü Müşteri Sadakatinin Oluşturulması
- ❖ Hizmet Becerilerinde Gözle Görünür Farklılaştırılması
- ❖ Sorumluluk Bilinci Gelişmiş Ekip Oluşturulması
- ❖ Yönetimsel Yetenek ve Liderlik Becerilerinin Geliştirilmesi
- ❖ Ortak İletişim Kültürü Oluşturulması
- ❖ Kurum İçi Çatışma ve Krizlerin Yönetimleri

EMA Eğitim Faaliyetleri Ltd. Şti
Eski Bağdat Caddesi Turgut Reis
Sokak 23/6 Küçükyalı İstanbul

www.emaegitim.com

www.ahmetekiz.com

info@emaegitim.com

Şenol POLAT

EMA Genel Koordinatör

0544 850 1707

spolat@emaegitim.com

Detaylı Bilgi Vermekten
Memnuniyet Duyarız

